

交通接送服務使用須知

一、服務使用流程：

實際居住本市且應為長照需要等級新北市第二類-第 4 級（含）以上者或新北市第四類-第 2 級（含）以上者，並限定使用於照顧計畫中之往(返)居家至醫療院所之就醫或復健，**服務對象以一名陪同者為原則**(第 2 位陪同者收取 50 元，第 3 位陪同者收取 200 元，自第 3 位陪同者起每加 1 位多收 200 元)，請去電服務提供單位預約使用流程如下：

- 1 姓名及身分證字號
- 2 預訂乘車日期、出發/返回的地點、抵達的地點
- 3 是否有特殊需求
 - ※ 是否有陪伴者?有幾位?
 - ※ 是否有輪椅或其它輔具
- 4 **預訂車款:一般車款/無障礙車款**(採用 1.2 倍計程車費率收費)
- 5 服務人員複誦確認上述內容，完成訂車

二、費用補助類別：

服務給付類別	勾選						
	身分別	一般戶		中低收入戶		低收入戶	
	交通接送	補助	自付	補助	自付	補助	自付
第二類	1840 元/月	73%	27%	91%	9%	100%	0%
第四類	2400 元/月	79%	21%	93%	7%	100%	0%

*長照需要等級經長期照顧管理中心評定為 2/4 級以上可以使用

*第四類為居住新北市偏遠地區：烏來區、石碇區、坪林區、平溪區、雙溪區共 5 區(107 年 12 月 1 日起第四類經長期照顧管理中心評定為 2 級以上可以使用)

*假設板橋區一般戶個案搭乘就醫，預約時先行報價，金額為 360 元，會從當月補助額度 1840 元扣除 360 元，搭車現金支付金額則為 97 元，政府補助金額 263 元，超出每月補助額度全額自費。

*承上題，有媒合 2 位個案共乘搭車就醫，預約時先行報價打 66%折，金額為 237 元(360*66%)，會從當月補助額度 1840 元扣除 237 元，搭車現金支付金額則為 64 元，政府補助金額 173 元，超出每月補助額度全額自費。

*承上題，個案需要 2 位陪同者一同前往就醫，需要額外收費 50 元陪同者費用，車資金額為 360 元，會從當月補助額度 1840 元扣除 360 元，搭車現金支付金額則為 97+50 元，政府補助金額 263 元。

三、服務提供單位：

勾選	交通單位	預約時間	臨時訂車方式	最晚通知用車時間	司機服務時間	預約電話
	太豐車隊 (一般車/無障礙車)	用車前 1-5 天進行預約 (24 小時可預約)	當下撥打叫車專線並立即 回覆	用車前一日的下午 16 點 回覆有車可使用， 無車輛不另行告知	05 時至 23 時 (假日有服務)	手機：55100 市話：(02) 2912-1966
	生豐交通 (無障礙車款)	用車前 1-7 天進行預約 (上午 9 時 至 18 時 30 分)	用車前撥打訂車專線 (上午 9 時 至 18 時 30 分)	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午 6 時 30 分 至 18 時 30 分	市話：(02)2599-7667 總機接聽(請告知為新北長照 要訂車) 傳真：(02)2599-3553 網站 www.wcarsharing.com
	小驢駒小客車租賃 有限公司 (一般車/無障礙車)	用車前 2-30 天進行預約 (上午 9 時 00 分 至 17 時 30 分)	用車 1 天前進行預約 (9 時 00 分至 17 時 30 分) ，不接受 2 天內臨時預約	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午 6 時 30 分 至 21 時 (假日有服務)	電話：(02)7746-9759 傳真：(02)7713-0123 LINE ID：rbq3196
	益勤小客車租賃有 限公司 (無障礙車款)	用車前 1-7 天進行預約 (上午 9 時至 18 時)	用車前 30 分進行預約 (上午 9 時至 18 時)	15 分鐘內回覆	上午 9 時 至 21 時	手機：0956-599-586 市話：(02)3501-2421 LINE ID：0956599586
	雅峰小客車租賃有 限公司 (一般車款)	用車前 1 天進行預約 (24 小時可預約)	用車時可直接電話叫車， 會告知是否有車或 等候時間	用車前 30-40 分 回覆有沒有車	24 小時 提供服務	新北長照專線訂車 手機：(02)8787-0664 市話：(02)8787-0664
	駿德租賃有限公司 (無障礙車款)	用車前 1-30 天進行預約 (上午 8 時至 17 時)	用車前 1 小時進行預約 (上午 8 時至 17 時)	預約當下就可確認 有無車可使用	上午 8 時 00 分 至 18 時 00 分	電話：(02)2951-4338 傳真：(02)2951-4346
	新保生活關懷股份 有限公司 (無障礙車款)	用車前 1-30 天進行預約 (上午 8 時至 18 時)	用車前 3 小時至 1 天前進 行預約，假日無服務	預約當下就可確認 有無車可使用	上午 8 時 至 18 時	電話：(02)7713-5888 網站：www.sk850.com.tw

勾選	交通單位	預約時間	臨時訂車方式	最晚通知用車時間	司機服務時間	預約電話
	財團法人一粒麥子 社會福利慈善事業 基金會 (無障礙車款)	用車前 1-7 天進行預約 (上午 8 時 30 分至 12 時 30 分、13 時 30 分至 17 時 30 分，假日無服務)	用車 1 天進行預約 ，假日無服務	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午 8 時 至 17 時 (假日無服務)	電話：(02)8911-7897
	柏愛藥局 (一般車款)	用車前 3-5 天進行預約	用車 1 天進行預約 (9 時至 17 時 30 分)， 假日無服務預約	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午 9 時 至 17 時 30 分 (假日無服務)	電話：(02)8928-5609 手機：0966-529-647 LineID：0966529647
	社團法人台灣 58 金 融仕家協會 (無障礙車款)	用車前 1-7 天進行預約	用車前 30 分進行預約 (上午 8 時至 17 時 30 分)	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午 8 時 至 17 時 30 分	電話：(02)2311-2758
	社團法人臺灣計程 車學院協會 (一般車/無障礙車)	用車前 3-14 天進行預約 (上午 8 時至 17 時 30 分， 網站或 LINE@預約為 24 小 時服務)	用車前 2 小時進行預約 (上午 8 時至 17 時 30 分) ，假日不接受臨時預約	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	週一至週六 上午 07 時 00 分 至 21 時 30 分	市話：(02)2912-7989 LINE@生活圈 ID：@ttaa7989
	生通股份有限公司 (無障礙車款)	用車前 1-7 天進行預約 (上午 9 時 至 18 時 30 分)	用車前撥打訂車專線 (上午 9 時 至 18 時 30 分)	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午 6 時 30 分 至 18 時 30 分	市話：(02)2599-7667 總機接聽(請告知為新北長照 要訂車) 傳真：(02)2599-3553 網站 www.wcarsharing.com
	新北市烏來區衛生 所(無障礙車款)	用車前 1-3 天進行預約 (上午 8 時至 20 時)	用車前 2 小時進行預約	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午 8 時 至 18 時	市話：(02)2661-7200 手機：0955-594-054
	樂格適小客車租賃 有限公司 (一般車/無障礙車)	用車前 1-30 天進行預約 (上午 8 時 30 分 至 17 時 30 分)	用車 1 天前進行預約 (8 時 30 分至 17 時 30 分) ，假日不接受臨時預約	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午 6 時 至 23 時	電話：0905-901-095 傳真：(02)7713-0123 LINE ID：rbq3196

勾選	交通單位	預約時間	臨時訂車方式	最晚通知用車時間	司機服務時間	預約電話
	豐均國際租賃有限公司 (一般車/無障礙車)	用車前3-7天進行預約 (上午8時30分至17時30分)	用車2天進行預約 (8時30分至17時30分) , 假日不接受臨時預約	最晚於訂車前一天就會跟客戶確認有無車可使用	上午6時至20時 (周日及連續休假無服務)	電話:(02)2664-2156 傳真:(02)2664-2158
	財團法人中華文化社會福利事業基金會附設新北市私立翠柏新村老人安養中心(無障礙車款)	用車前1-7天進行預約 (上午8時30分至17時)	用車前2小時進行預約	最晚一天內就會跟客戶確認有無車可使用	上午8時30分至17時30分	電話:0800-588-533、 (02)2645-1001*112
	大心小客車租賃有限公司 (無障礙車款)	用車前1-3天進行預約 (上午9時至18時)	用車前60分撥打訂車專線 (上午9時至18時)	最晚一天內就會跟客戶確認有無車可使用	上午6時30分至18時30分 (星期六有服務)	市話:(02)2675-1930 總機接聽(請告知為新北長照要訂車)
	神同行小客車租賃公司(一般車款)	用車前1-30天進行預約 (上午8時30分至17時30分)	用車1天前進行預約 (8時30分至17時30分) , 假日不接受臨時預約	最晚一天內就會跟客戶確認有無車可使用	上午6時至23時	電話:0905-901-095 傳真:(02)7713-0123 LINE ID:rbq3196
	發隆興小客車租賃公司(一般車款)	用車前1-30天進行預約 (上午8時30分至17時30分)	用車1天前進行預約 (8時30分至17時30分) , 假日不接受臨時預約	最晚一天內就會跟客戶確認有無車可使用	上午6時至23時	電話:0905-901-095 傳真:(02)7713-0123 LINE ID:rbq3196
	大豐國際租賃有限公司(一般車款)	用車前1-30天進行預約 (上午8時30分至17時30分)	用車1小時進行預約 (8時30分至17時30分) , 假日不接受臨時預約	最晚一天內就會跟客戶確認有無車可使用	上午6時至23時 (假日有服務)	電話:0906-000-057 傳真:(02)2664-2158
	祝三實業股份有限公司(無障礙車款)	用車前1-30天進行預約 (上午9時00分至18時00分)	用車1小時進行預約 (9時00分至18時00分) , 假日不接受臨時預約	最晚一天內就會跟客戶確認有無車可使用	上午6時00分至18時00分 (星期六有服務)	電話:(02)2953-5583#675 (02)2966-1009 手機:0930-736-732 LINE ID:@962ysfae

勾選	交通單位	預約時間	臨時訂車方式	最晚通知用車時間	司機服務時間	預約電話
	新北市坪林衛生所 (無障礙車款)	用車前 1-5 天進行預約 (上午 9 時至 17 時)	用車 2 小時進行預約 (上午 9 時至 17 時)， 假日不接受預約	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午 9 時 至 17 時 (假日無服務)	電話：(02)2665-6272、 0934-273-918
	安銓國際租賃有限 公司(無障礙車款)	用車前 1-7 天進行預約 (上午 8 時 30 分 至 17 時)	用車 1 天前進行預約 (上午 8 時 30 分至 17 時) ，假日不接受臨時預約	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午 8 時 30 分 至 18 時 30 分 (星期六有服務)	電話：(02)26586655、 0975-675-878 LINE:@safety_car
	摩克動力資訊有限 公司(一般車款)	用車前 1-3 天進行預約 (上午 7 時至 17 時)	用車 1 天前進行預約 (上午 7 時至 17 時) ，假日不接受臨時預約	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午 7 時至 23 時 (假日有服務)	電話：(02)2586-6533(日) 、0926-170-090(夜)
	優遊小客車租賃有 限公司 (無障礙車款)	用車前 1-10 天進行預約 (上午 9 時 至 18 時)	用車 1 天前進行預約 (上午 9 時至 18 時)， 假日不接受臨時預約	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午 8 時 至 21 時	電話：(02)29063773 LINE:0978583414
	福倫交通股份有限 公司(無障礙車款)	用車前 3-30 天進行預約 (上午 8 時 30 分 至 17 時 30 分)	用車 3 天前進行預約 (上午 8 時至 17 時 30 分)	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午 6 時 至 23 時 (假日有服務)	電話：(02)2792-0983
	共善移動服務股份 有限公司 (無障礙車款)	用車前 1-3 天進行預約 (上午 8 時至 17 時)	用車 2 小時前進行預約 (上午 8 時至 17 時 30 分) ，假日不接受臨時預約	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午 8 時至 17 時 (假日有服務)	電話：(02)412-8299
	生泰交通有限公司 (無障礙車款)	用車前 1-7 天進行預約 (上午 9 時至 18 時 30 分)	用車前撥打訂車專線 (上午 9 時 至 18 時 30 分)	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午 6 時 30 分 至 18 時 30 分	市話：(02)2599-7667 總機接聽(請告知為新北長照 要訂車) 傳真：(02)2599-3553 網站 www.wcarsharing.com
	生活交通有限公司 (無障礙車款)	用車前 1-7 天進行預約 (上午 9 時至 18 時 30 分)	用車前撥打訂車專線 (上午 9 時至 18 時 30 分)	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午 6 時 30 分 至 18 時 30 分	市話：(02)2599-7667 傳真：(02)2599-3553 網站 www.wcarsharing.com

勾選	交通單位	預約時間	臨時訂車方式	最晚通知用車時間	司機服務時間	預約電話
	大立亨租賃有限公司(一般車款)	用車前1-5天進行預約 (上午8時至17時)	用車前1小時進行預約 (上午8時至12時), 假日不接受臨時預約	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午8時 至18時	電話:(02)2917-5757 手機:0922-455-004 臉書:大立亨租賃有限公司 傳私訊
	久華汽車交通股份有限公司 (一般車款)	用車前1-30天進行預約 (上午8時至17時)	用車1天進行預約 (上午8時至12時), 假日不接受臨時預約	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午7時 至19時	電話:(02)2562-6655、 0800-276-999 LINE ID:@dacitaxi 傳真:(02)2562-3535
	康健小客車租賃有限公司(無障礙車)	用車前1-7天進行預約 (上午8時至17時)	用車1天進行預約 (上午8時至12時), 假日不接受臨時預約	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午8時 至17時	電話:(02)2671-8598 傳真:(02)2671-2660
	柏莉小客車租賃有限公司(無障礙車)	用車前3-7天進行預約 (上午8時至18時)	用車1小時進行預約 (上午9時至18時), 假日不接受臨時預約	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午9時 至18時	電話:(02)2941-2989、 0973-922-662
	新北市私立匯安老人長期照顧中心 (無障礙車款)	用車前3-10天進行預約 (上午8時至18時)	用車3天進行預約 (上午9時至18時), 假日不接受臨時預約	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午8時 至20時	電話:(02)8665-6656 手機:0926-250-770 0980-732-016 LINE ID:@499bdqhq
	凡享國際租賃有限公司(一般車款)	用車前3-30天進行預約 (上午8時至18時)	用車2天進行預約 (上午8時至18時), 假日不接受臨時預約	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午8時 至17時	手機:0912-221-111 0953-092-092
	板橋小客車租賃有限公司 (無障礙車款)	用車前1-7天進行預約 (上午9時至18時)	用車1天進行預約 (上午9時至18時), 假日不接受臨時預約	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午9時 至20時30分	電話:(02)2903-0369 LINE ID:uber.car
	金牌速利國際有限公司(一般車款)	用車前3-30天進行預約 (上午9時至18時)	用車1-2天進行預約 (上午9時至18時), 假日不接受臨時預約	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午7時 至21時	電話:(02)8502-1110 LINE ID:@crown_driver

勾選	交通單位	預約時間	臨時訂車方式	最晚通知用車時間	司機服務時間	預約電話
	北台灣無障礙運輸 產業工會 (無障礙車款)	用車前 1-30 天進行預約 (上午 7 時至 19 時)	用車前 30 分鐘告知。 (上午 7 時至 19 時)， 假日晚間需事先預約	預約當下告知有無車輛 使用	上午 6 時 至 18 時 (假日有服務)	電話：(02)7751-5349 手機：0938-553-344 LINE ID：@d2dgo (Door to Door go)
	安富國際租賃有限 公司 (無障礙車款)	用車前 1-30 天進行預約 (上午 9 時至 17 時) LINE 則不限時間，客服於 上班時間回覆處理	用車 1 天進行預約 (上午 9 時至 17 時 0)， 假日不接受臨時預約	最晚一天內就會跟客戶 確認有無車可使用	上午 8 時 30 至 17 時 30 分 (時段外提前預約)	電話：(02)7751-9089 LINE ID：@anfu